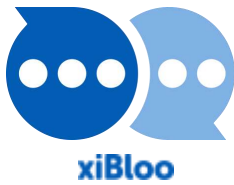


**xiBloo**





## ¿Qué es xiBloo?

**xiBloo** es una potente **solución colaborativa empresarial**. Dónde quiera que vayas permanecerás conectado con el equipo de trabajo y tus clientes de forma instantánea. Crea grupos de trabajo, departamentos, y segmenta a tus clientes. Envía ficheros, geolocaliza a tus empleados y la logística de tu empresa, permitiéndote enviar y visualizar la trazabilidad de las rutas de tu fuerza de ventas, técnicos e instaladores. Ahorra costes con la voz IP o gestiona tus tareas y proyectos, utiliza el usuario interactivo industrial para comunicarte con el PLC, y crea o genera formularios personalizados, como ordenes de trabajo, informes, instrucciones, inspecciones, etc. Estas son sólo algunas de las cosas que te permite **xiBloo**, una solución absolutamente integrada con el CRM, ERP, o software a medida que utilice tu empresa.

Todo lo que te gusta de la mensajería móvil y el e-mail, ahora es posible desde el escritorio y los multidispositivos móviles (Smartphones y Tablets), con características y herramientas que te ayudan a trabajar de manera más rápida y fácil con tu equipo.

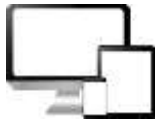
**xiBloo** es más que una **herramienta de comunicación integral**, es una **solución colaborativa e innovadora de ventas, marketing, branding y fidelización** de clientes que te permite:

- **Mensajería instantánea** interna grupal (por ejemplo entre los departamentos de la empresa, proyectos, técnicos, etc.).
- Envío de **archivos** en cualquier formato.
- **Geolocalización** del personal o vehículos de la entidad.
- Visualización de la **trazabilidad** por rangos de fechas y horas del personal o vehículos.
- Envío de **rutas** y control del estado de las mismas (cumplimiento).
- **Control** del kilometraje, períodos de tiempos de visita, estado del tráfico en tiempo real, etc.
- Gestión, envío y asignación de **tareas**.
- Creación, envío y asignación de **formularios** (órdenes de trabajo, encuestas de satisfacción, hojas de asistencia, etc.)
- Repositorio de archivos **Cloud Storage Drive / SDrive**.
- **Gestión documental** interna y colaboración de documentos en línea.
- Cuadro de mandos a través de **Business Intelligence**.
- Exportación de datos para su análisis, **Big Data**.
- **Calendario** para gestión de eventos, reuniones, etc.
- Creación y envío de **notas**.
- Posibilidad de **integración** con **ERPs / CRMs**.

## Funcionalidades de xiBloo

Innovadora **herramienta de gestión colaborativa** y de **comunicación integral** que permite:

### ➤ Mensajería multidispositivo y multiplataforma



- Versiones Escritorio, Smartphone, y Tablet.
- Envío y recepción de mensajes desde cualquier lugar.
- Mensajes de voz.
- Disponible 24 horas al día x 7 días a la semana, 365 días al año.
- Almacenamiento de los mensajes en carpetas personalizadas.
- Posibilidad de eliminar o bloquear mensajes.
- Repositorio de archivos.



### ➤ Envío y recepción de documentos y archivos en múltiples formatos

- Documentos tipo Office.
- Ficheros de texto.
- Archivos de tipo imagen.
- Archivos en formato PDF.
- Fotografías desde entornos móviles.
- Las extensiones y los tamaños máximos son parametrizables.



### ➤ Sistema de Geolocalización en tiempo real

- Geolocalización de la ubicación de cada usuario en tiempo real.



### ➤ Trazabilidad

- Visualización de la ruta realizada por aquellos usuarios que definas.
- Configurable por parte de los usuarios que así lo quieran.



### ➤ Envío y gestión de Rutas

- Envía y gestiona las rutas de los técnicos o la logística de la entidad.
- Visualiza el cumplimiento de los recorridos y los horarios asignados.
- Aumenta la eficacia y mejora la productividad ante tus clientes.
- Posibilidad de importar desde CSV.



➤ **Voz IP**



- Llamadas voz IP a precios sin competencia aprovechando WIFI del dispositivo o tarifa de datos desde cualquier parte del mundo
- Llamadas gratuitas dentro del grupo del mismo CIF.
- Sin coste de establecimiento de llamada y tarificación por segundos.

➤ **Gestor de tareas y proyectos**

- Asigna y prioriza tareas y proyectos designando roles.
- Etiqueta elementos.
- Alcanza hitos.
- Comenta el desarrollo de la tarea.



➤ **SDrive / Cloud Storage Drive**



- Repositorio de archivos (tipo Dropbox, Drive, etc.)
- Sube, almacena y comparte archivos en diferentes formatos.
- Utiliza la colaboración en línea y el gestor documental para trabajar en distintas versiones de tus archivos.
- Guarda copias de las diferentes versiones de los documentos.
- Asigna permisos a los usuarios (sólo lectura, colaboración, etc.).

➤ **Creación de formularios**



- Crea tus propios formularios digitales personalizados.
- Usa los formularios predefinidos (órdenes de trabajo, informes, inspecciones, instrucciones, etc.)
- Utiliza las prestaciones de tu Smartphone o Tablet como cámara de fotos, lector de código de barras, rúbrica digital o email.
- Exporta los resultados obtenidos a BBDD, PDF o CSV.
- Ahorra papel, y contribuye con la preservación del medio ambiente.

➤ **Usuario interactivo industrial**



- Integración con dispositivos lógicos programables (PLC).
- Envía y recibe notificaciones, alertas o avisos de la maquinaria.

➤ **Calendario**



- Gestiona, crea y comparte citas y eventos.
- Crea alertas.
- Vinculación con el envío o recepción de rutas.

➤ **Notas**



- Creación de notas personalizadas (estilo post-it).
- Envío de notas a usuarios.
- Configurables por colores.
- Elimínalas cuando no las necesites.

➤ **Knowledge**



- Sitio Web colaborativo para la gestión del conocimiento de la empresa o entidad.
- Permite crear, editar, borrar o modificar la información o contenidos.
- Permite subir, almacenar y descargar todo tipo de archivos.
- Pueden ser enlazadas páginas exteriores e insertar audios, vídeos, presentaciones, etc.
- Control de accesos y permisos.
- Seguimiento de intervenciones o modificaciones.

➤ **Big Data**



- Posibilidad de exportación de datos para su análisis.
- Distintos formatos de diagramas de representación.
- Configurable con ERPs y CRMs.
- Desarrollo Ad hoc.

➤ **Business Intelligence**



- Cuadro de mandos para toma de decisiones por parte de la dirección.
- Generación de informes a medida.
- Análisis estadístico.
- Desarrollo Ad hoc.

➤ **Posibilidad de forma opcional de desarrollar conectores para tu ERP o CRM**



- Desarrollamos conectores para integrar **xiBloo** con tu software a medida, ERP o CRM, aportándole a éstos las capas de comunicación y movilidad.



➤ **Creación y administración de grupos de usuarios**



- Crea cuantos grupos o departamentos quieras.
  - Departamentos o secciones de la entidad (Dirección, técnico, administración, finanzas, compras, producción, RRHH, marketing, etc.
  - Clientes.
  - Proveedores.
  - Prescriptores.
  - Posibilidad de administrar qué miembros del grupo pueden verse e interactuar entre ellos o negar dicha posibilidad.

## Características de xiBloo

➤ **Ahorro de costes**



- Ahorro de costes en comunicaciones.
- Posibilidad de prescindir de tu operador telefónico actual.
- Beneficio de las llamadas de voz IP.
- Posibilidad de usar el servicio desde tablets y móviles sin tarjeta de teléfono mediante conexión WIFI.
- Ahorro en desplazamientos y transportes gracias a las posibilidades que te aporta nuestra tecnología.
- Comunicación instantánea con empleados, técnicos o contactos de interés.

➤ **Seguridad**



- Tus mensajes estarán seguros ya que son cifrados y encriptados por grupo de trabajo, y pueden ser destruidos en el momento en el que el usuario es eliminado del grupo.
- El usuario podrá mantener su número de teléfono personal en el ámbito privado. xiBloo sólo utiliza un identificador “id”.
- Los datos de usuario y comunicaciones permanecen en la nube o en los propios servidores de la entidad.
- Seguridad, fiabilidad y datos disponibles 24hx365días.
- Aléjate de un desastre, asegurando una mayor disponibilidad de la información, gracias al alojamiento en la nube.

➤ **Control**



- Controla tus comunicaciones de forma segura.
- Control de los usuarios/empleados mediante geolocalización.
  - Control de técnicos de campo.
  - Control de tu sistema de transportes o tu logística.
  - Control de la trazabilidad de los productos enviados.
  - Control de las rutas realizadas (parametrizable entre rangos de fechas/horas).
  - Controla de forma integral las comunicaciones de la entidad con una única solución/aplicación.

➤ **Almacenamiento en la nube o en tus propios servidores**



- Tus conversaciones y los archivos que compartas estarán guardados de forma segura, en múltiples nubes alojadas en diferentes puntos con copias de seguridad y respaldo.
- Te ofrecemos de forma opcional la posibilidad de alojar tus conversaciones y los archivos que compartas en tus propios servidores.
- Entorno flexible, ágil y escalable bajo demanda.

➤ **Personalizable/Configurable**



- Personalización Ad hoc

- Logotipo.
- Funcionalidades.
- Número de usuarios.
- Número de grupos o departamentos.
- Colores de los grupos.
- Posibilidad de configurar la geolocalización entre rangos fechas/horas.
- Posibilidad de conexión con tu ERP o CRM.

➤ **Soporte**



- Atención personalizada.
- Soporte técnico / Actualizaciones mediante notificaciones automáticas.
- Consultoría ad hoc / Resolución de dudas y conflictos.
- Apartado FAQ con manual ayuda en multidispositivos.

➤ **Absoluto control de los permisos y roles**



- Hablar o prohibir hablar con el administrador o con el resto de miembros del grupo.
- Responder o no al resto de miembros del grupo, o incluso ser un mero oyente, sin opción de escribir.
- Compartir o no la ubicación y la trazabilidad.
- Administra el uso de SDrive y la colaboración en línea de la gestión documental.

➤ **Gestión de mensajes**



- Archiva los mensajes el tiempo que quieras.
- Envía los mensajes a la papelera de reciclaje y recupéralos si los necesitas.
- Gestiona carpetas para archivar/organizar los mensajes

➤ **Herramienta de marketing y branding**



- Proyecta innovación ante tus clientes, reforzando la imagen corporativa de la compañía.
- Obtén un mayor impacto que con el resto de comunicaciones electrónicas



en el teléfono, gracias a la saturación del resto de canales.

- Es un servicio de mensajería pensado para las marcas, que posibilita la comunicación directa entre la empresa y sus clientes.
- Podrás enviar mensajes masivos a un público segmentado.
- Se trata de un lugar ideal para publicitarse, pues la inmediatez de la recepción está asegurada.
- Fideliza a tus clientes.

**xiBloo** está disponible para iPhone, Android y Desktop, permitiendo la comunicación multiplataforma y que todos los dispositivos de la empresa puedan comunicarse ente si, ya que **xiBloo** usa el plan de datos que ya tienes para email e Internet, no existiendo un coste adicional para enviar mensajes y mantenerte en contacto con tu equipo de trabajo, clientes, proveedores, o cualquier otro grupo de personas que necesite.



## TIPOLOGÍA DE LICENCIAS

LICENCIAS	LISTENER	TRACKER	CUSTOMER	STANDARD	ADMIN
ACCESO DESKTOP	X		X	X	X
ACCESO IPHONE/ ANDROID	X		X	X	X
CREACIÓN GRUPOS					X
GESTIÓN GRUPOS					X
INVITACIÓN USUARIOS					X
GESTIÓN USUARIOS					X
LOG USUARIO					X
VISUALIZACIÓN GEOLOCALIZACIÓN		X		X	X
VISUALIZACIÓN GEOLOCALIZACIÓN MÚLTIPLE		X		X	X
VISUALIZACIÓN TRAZABILIDAD		X		X	X
ENVÍO RUTAS					X
LLAMADAS IP				X	X
GESTIÓN DE TAREAS				X	X
ENVÍO ARCHIVOS			X	X	X
RECEPCIÓN ARCHIVOS	X		X	X	X
ENVÍO MENSAJES			X	X	X
RECEPCIÓN MENSAJES	X		X	X	X
ELIMINAR MENSAJES				X	X
BLOQUEAR MENSAJES				X	X
CREACIÓN FORMULARIOS					X
PERSONALIZACIÓN					X
CONFIGURACIÓN AUTOMATIZADA					X
XIBLOO SDRIVE				X	X
ACCESO BI				X	X
CONECTOR ERP, CRM, SW PROPIO, SW TERCEROS					CONSULTAR
INTEGRACIONES SALESFORCE, GOOGLE DRIVE, DROPBOX					CONSULTAR